



香港弱智人士家長聯會
The Hong Kong Joint Council of Parents of
the Mentally Handicapped

JOINT 聯繫



2018年5月出版

權益倡議
整筆撥款津助制度

人物專訪
獨立生活 自主生活

聯會新知
關注智障人士性暴力事件
研討會

醫管局流動應用程式
e藥通



主席的話

社署於2001年推出整筆過撥款，原意是讓社福機構可彈性調配資源處理營運模式及人手比例。然而，運作多年後不少社福機構及家長都感到整筆過撥款未能帶來優質服務，反而引伸非常多之問題。今期連繫詳述問題所在，使大家更明白整筆過撥款之利與弊。

聯會於2017年11月舉辦「關注智障人士性暴力事件研討會」，引起各界關注及討論，以防止性暴力事件再次發生。當中廣為家長們討論議題是現有之法律如何能保障智障人士免受性侵犯，智障人士及照顧者在法律上有何權利和責任。有見及此，聯會申請基金製作《智障人士法律權益照顧錦囊》，免費派發給家長、自助組織及復康機構，亦舉辦一連五場簡介會，希望與會者能了解如何運用該法律小冊子，保障智障人士應有的權益。

智障人士能否獨立及自主地生活，今期聯繫專訪一位獨居的智障人士，由她說出自己的故事，讓社會人士了解智障人士面對之喜與憂，期盼能得到更多的支援，讓智障人士能開心地生活。

今期聯繫除上述內容外亦有介紹伸展運動及e藥通資料，豐富資料內容不容錯過。

主席 盧鄭玉珍



香港弱智人士家長聯會為一智障人士家長組織，於1987年成立及註冊為非牟利團體，更於1995年成立毅行者社區教育中心。本會一直致力關注智障人士的福祉及權益，促進智障人士家長的互助精神，更積極推廣社區教育。

目錄

權益倡議	— 整筆撥款津助制度	----- P.2-3
聯會新知	— 「我好蝦D咩？」關注智障人士性暴力事件研討會	--- P.4
	《智障人士法律權益照顧者錦囊》簡介會	----- P.4
人物專訪	— 獨立生活 自主生活	----- P.5-6
健康生活	— 殘疾人士健體計劃(1)—伸展運動	----- P.7-8
資訊科技	— e藥通	----- P.9
入會表格	— 入會表格	----- P.10

本刊圖文版權為香港弱智人士家長聯會所有，按需要可轉載或翻印，請註明出處。

整筆撥款

津助制度

2001年，社署正式推出整筆撥款津助制度。有別於以往實報實銷的傳統津助制度，整筆撥款津助制度顧名思義是指社署每年以一筆撥款資助社福機構。若實際營運開支比撥款少，機構可把餘款撥入儲備（不多於營運開支的25%），以應付日後開支；若實際營運開支比撥款多，機構則須自行籌募經費。



原意：增加機構運作的彈性

整筆撥款實施前，傳統津助制度比較僵化。若獲資助機構聘用員工，不論職位、學歷、薪酬，全部也須社署預先審批；機構亦不能自行調撥資源填補不同服務間的空隙，減低了服務的彈性。整筆撥款旨在給予機構足夠資源和靈活空間，讓機構按需要適時調配資源發展服務。

然而，在整筆撥款推出前，社福界已屢次提出對資源封頂的擔憂。經過十七年的時間，整筆撥款制度衍生的問題已非常明顯。現任特首林鄭月娥在競選時亦承認需要改善相關制度：「我會從以下多方面與社福業界商討如何優化整筆撥款資助制度：(i)充分利用整筆撥款的彈性，讓機構可提供與《津貼及服務協議》相關的服務；(ii)檢視服務的人手編制，按服務需要更新撥款基準；及(iii)為個別服務訂定「核心職位」，提供高於薪級中位數撥款，使機構可維持穩定和高質素的專業團隊」

人手編制未能配合社會變遷

在現行制度下，社署按照《估計人手編制》計算資助服務的資助額。估計人手編制分別列出不同服務所預計需要的人手，以此作為薪酬資助的基準。社署強調估計人手編制只用作計算資助服務的資助額，不應以此作為資助服務人手和員工組合的基準。理論上，上述機制給予機構足夠自由度靈活調配人手和員工組合，以應付服務轉變。

可惜，實況是人手編制自2001年推出至今，並無定期檢討和重大更改，當中列出的人手數目和比例仍維持於十多年前的水平。在老齡化和自閉症個案持續上升的情況下，現時復康界的人手需求，在質和量上也遠比過往大。加上在監管機構的要求下，前線員工需處理的文書工作也大量增加。現時制度卻仍以十七年前的人手編制訂定資助金額，無視了社會變遷、人口結構已截然不同等現況。

嚴重弱智人士宿舍估計人手編制	
服務使用者名額：50位	
職級/職位	人手數目
社會工作主任	0.2
總社會工作助理	1
社會工作助理	3
福利工作員	9
個人照顧工作員	2
註冊護士	1
登記護士	3
二級物理治療師	1
助理文書主任	1
院舍服務員	7
二級工人	2
司機	1
炊事員	2

資料來源：社署網站 — 主要服務種類的估計人手編制

嚴重殘疾人士護理院暨嚴重殘疾人士日間照顧服務	
名額：50位嚴重殘疾人士護理院、另加5位嚴重殘疾人士日間照顧服務	
職級/職位	人手數目
社會工作主任	0.2
總社會工作助理	1
社會工作助理	1
福利工作員	2
個人照顧工作員	1
註冊護士	6
登記護士	1
一級職業治療師	1
職業治療助理員	1
二級職業治療師/ 二級物理治療師	0.25
助理文書主任	1
司機	1
院舍服務員	4
炊事員	2
個人照顧工作員	14.9
照顧服務員	3



不時有業界同工反映，機構為節息資源，以較低職位和薪金僱用員工，實際工作內容卻是上級職位的職責，引致職位與職責不相稱。此外，薪酬資助以中位數作基準，變相令員工的年資不獲承認，薪金沒有合理反映職員的經驗。人手不足以致前線員工工作量不斷上升，薪酬卻沒有合理調整，不但打擊員工士氣，亦增加員工流失率。然而，復康服務乃建基於互信的關係，使用者、職員和機構之間互相了解和信任建立需時，前線員工的不斷流失最終受影響的也是服務使用者。



未見其利先見其害 資助服務欠彈性欠規劃

社署和機構會訂立一份《津貼及服務協議》，列明了機構的服務種類、服務表現標準、資助基準、社署對服務營辦者的責任和社署的監察角色等。署方不時強調整筆撥款可為機構提供營運彈性，事實上此彈性只限於機構行政管理上（如員工薪酬、人手調配）的彈性，卻非服務提供上（如嶄新服務、服務對象）的彈性。整筆撥款只向機構資助《津貼及服務協議》內提及的服務，機構若想推出《協議》外的嶄新服務和治療，只能自行另覓資源或以投標方式競投服務營運權。（本文暫且略過以競價式投標所帶來的影響）

在只提供局部彈性情況下，反突顯出整筆撥款欠缺長遠規劃的弊處。2011年7月社會福利諮詢委員會發布的《香港社會福利長遠規劃報告書》內提到：「在1999年前，當局主要採用五年計劃機制，以規劃社會福利服務。五年計劃基本上是一份工作文件，用以監察白皮書所臚列的各項福利服務政策目標的達標情況」。事實上，政府在1991年發表最後一份社會福利白皮書及1998年進行最後一次五年福利規劃檢討後，已沒有再為社會福利訂定長期及中期的目標和策略。

政府近年只以「彈性」的短期規劃回應社會需要，並沒有落實長遠福利規劃和目標。無論長者和復康院舍、社區支援服務、日間服務等，依然供不應求，輪候人數不斷增加，可見所謂的彈性服務並未能從根本改善問題。

應盡快重啟長遠規劃、正視人手比例和同工待遇的失衡情況

在服務需求不斷上升的情況下，政府更應盡快落實具前瞻性和全面性的長遠福利規劃、訂立具體的服務目標及計劃，負起對弱勢社群的應有承擔。執行上，署方亦應定期檢討《估計人手編制》，以確保人手比例能跟上服務轉變，減低前線員工的工作量和壓力。同時，薪酬機制亦有優化的必要，員工的經驗應合理地反映在薪酬上，也需加強監管以防止「肥上瘦下」的情況出現。

誠然整筆撥款並非全無可取之處，但實施十七年後，需改善的地方已十分明確。不論在任何機制下，福利政策和制度應以服務使用者和社會利益為依歸，漠視根本問題、議而不決的態度只會讓情況進一步惡化。



「我好蝦D咩？」

關注智障人士性暴力事件研討會

近年屢次發生與智障人士有關的性侵犯、性騷擾等事件，聯會為提升業界各持份者對事件的關注，於去年11月舉辦「關注智障人士性暴力事件研討會」，從而推動智障人士、家屬、政府、社福機構、關注團體等各持份者作深入討論、檢討與回應，防止類似事件一再重演。

是次研討會共有160人參加，包括社福界同工、智障人士及家屬，同時亦邀請了、社會福利署總社會工作主任關婉玉女士、平等機會委員會政策研究及培訓科總監朱崇文博士、立法會議員張超雄博士及智障人士服務網絡代表袁漢林先生以不同角度分享。會上嘉賓講者的分享引起參加者的熱烈討論，令問答環節亦一再延長。而參加者紛紛表示，期待日後繼續舉行專題研討會，以幫助各持份者深入了解如何保障智障人士的應有權益。



「我好蝦D咩？」研討會



《智障人士法律權益照顧者錦囊》簡介會完滿結束

一連五場的《智障人士法律權益照顧者錦囊》簡介會正式完滿結束，共有近400位智障人士、照顧者和同工出席。是次簡介會分別邀請法律界和復康界的代表講解智障人士和照顧者在法律程序上的權利和責任，同時亦由聯會職員為《智障人士法律權益照顧者錦囊》和《當我遇上警察》資訊咭作簡單介紹。簡介會上的嘉賓分享內容和精彩問答環節將於整合後補上，請密切留意下一期的《聯繫》和聯會Facebook專頁！

在此再次鳴謝周偉雄大律師、鄒幸彤大律師、周錫綸律師、社工梁耀珍女士和社工顧錦成先生抽空分享多年來的經驗，亦感謝三間合辦機構：中華基督教會望覺堂啟愛學校、香海正覺蓮社佛教普光學校及賽馬會匡智學校。



照顧者錦囊 簡介會

獨立生活 自主生活



家人與阿雲一同慶祝生日

「下午需唔需要幫手呀？」阿雲每天在捐血站下班後，便會致電中心看看需否回中心幫手。自2011年加入聯會的新里程（輕度智障人士）義工團後，阿雲多年來也是活躍的會員，恆常地參加各類型的義工服務、訓練課程和康樂活動，「聯會好像大家庭，大家沒有隔膜，有職員和新里程陪我聊天。」她笑着說。

自己生活 自己話事

阿雲同是新里程行動組的組員，定期與組內其他輕度組員一起籌備生日會、節日慶祝等活動。在籌備過程中，聯會社工只作基本支援，活動內容、時間、地點、收費等，全由組員自行搜集資料和討論，最終方案亦交由組員決定，「我好喜歡開會，可以參與決定的過程」她說。當談及上次由行動組籌備的中秋晚會時，阿雲仍然津津樂道：「當晚表演《天涯孤客》，邊唱邊跳，好好玩！」。過程中阿雲亦學懂分工合作的重要：「自己不懂寫字，便交由其他組員寫會議紀錄，自己則協助決定活動內容」

有別於一般智障人士，阿雲是少數獨居的智障人士，現居於數年前申請的公屋單位。「最初甚麼也不懂，摺衫、煮飯、清潔也是邊做邊學。」，阿雲亦認為聯會的煮食班亦有助她加快適應。漸漸習慣獨立後，有感一人的家實太冷清，她便嘗試飼養小動物，更不時請教中心職員如何照料家中的兩隻烏龜。「我喜歡在社區生活，可以自由自在，也可以隨時出去玩。」



支援決策：獨立非孤立

現時，社會並沒有投放足夠資源支援在社區居住的智障人士，為填補此服務不足，聯會的家長近年起開始擔任生活指導員，為智障家庭作簡單的家居安全檢查和提供基本的生活支援，阿雲的住所亦是其中之一。「馬太和李太上屋企教我量度洗衣機尺寸，一起量度完後便到附近的電器舖一同揀選合適的洗衣機」她憶述。在揀選洗衣機的過程中，生活指導員只扮演支援角色，最終仍是由阿雲自行決定洗衣機型號。

於社區生活的智障人士除了須處理基本的衣食住行外，更重要的是與家人維持良好的溝通。阿雲自小便由媽媽照顧，即使在她展開獨立生活後，仍與媽媽保持緊密聯繫。奈何媽媽年事已高，因病需不時進出醫院，情況並不樂觀。家人此時決定向阿雲隱瞞媽媽的病情，一來怕她擔心，二來怕她未能理解媽媽的病況。家人一個看似理性的決定卻未能體貼阿雲的心情。



家人理解不可缺

「我希望可以多些陪媽媽。」阿雲不時向聯會社工透露。其後在社工的協調下，阿雲的家人漸漸明白她的意願，最終亦讓阿雲如願與媽媽同行最後人生路，不致終生抱憾。在媽媽離世後，家人體會到了解阿雲的重要。除了與社工保持聯繫外，在阿雲生日時，家人更邀請阿雲的一班好友一同慶祝。

家人的支持和諒解對智障人士來說是不可或缺，特別當主要照顧者漸漸老去時。在第二代照顧者接手後，不論智障人士或第二代照顧者均需要適應。我們相信盡早接手，能有助雙方溝通，好讓家人間能互相配合和調適，亦可減少突然添加的壓力和憂慮。「我不希望晚年入住院舍。」相信這也是不少智障人士的心聲。



殘疾人士健體計劃(1) - 伸展運動

適量的運動對健康有莫大裨益，對殘疾人士尤為重要。長期缺乏適量運動會引致很多不良後果，例如肌肉會因長期缺乏運動而萎縮、關節的活動能力下降，引致骨質疏鬆、肥胖和心血管病等。



運動須知

做運動前，最好先請教醫生，了解自己的身體狀況。進行運動時，須注意下列事項：

- 1) 選擇適合自己體能的運動，量力而為；
- 2) 在空氣流通和溫度適中的環境下進行運動；
- 3) 穿著合適的運動服裝和運動鞋；
- 4) 動作切勿過大或太快，特別是進行頸部、腰部和雙膝的運動；
- 5) 運動時要保持呼吸暢順；及
- 6) 運動時如感到不適，可放緩動作或稍作休息，若情況沒有改善，須請教醫生，以策安全。

身體姿勢圖解



躺臥：適合行動不便和四肢殘弱的人士。可自行進行運動或請他人協助。



坐下：適合不能站立過久或下肢殘缺的人士。須坐在高度適中、能使雙腳到地、有靠背的座椅進行運動。



站立：適合雙腳能夠平穩站立及承托身體重量而無需別人攙扶的人士。

如無附註，殘疾人士可按個人能力，選擇下列任何一個姿勢

熱身運動（伸展運動）- 約 5-10 分鐘

每個動作做2-4次，每次靜上將10-30秒。

I. 頭部及頸部



1. 眼向前望，慢慢將頭向右轉，然後向左轉。

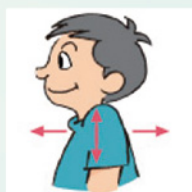


2. 眼向前望，慢慢將頭向右側，然後向左側。



3. 眼向前望，將慢慢低頭。

II. 上肢



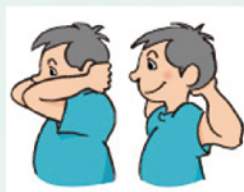
1. 肩膊向上縮起，再向下壓低，然後向前移，再向後移。



2. 舉高右手伸向左肩，用左手將右手手蹠拉向自己的方向，直至右肩有拉緊的感覺，然後轉換左手，重複動作。



3. 右手屈曲放在頭後，左手輕力將右手蹠向左拉，然後轉換左手，重複動作。



4. 雙手互握放在頸後，然後慢慢分開手蹠，直至手蹠與兩肩成一直線。

III. 身軀



1. 雙手垂直放於身旁，將身體向右侧彎，然後再向左侧彎。



2. 雙手環抱胸前，慢慢將身體向右侧轉，靜止，再向左侧轉，靜止。



3. 曲膝仰臥，雙腳向左擺放，靜止，然後再向右擺放。



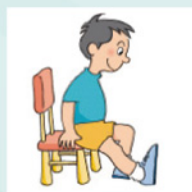
IV. 下肢



或



1. 雙手抓緊椅背，作弓箭步，後腿伸直，靜止，然後轉腿再做。



雙手緊握椅邊，一腿伸直，將腳掌向上屈，靜止，然後轉腿再做。



或



2. 雙手抓緊椅背，屈曲一腿，另一腿伸直，靜止，然後轉腿再做。



坐在椅上，將右腳腕橫放在左大腿上，雙手慢慢將右腿向下壓，靜止，然後轉腿再做。



3. 曲膝仰臥，雙手環抱左大腿，慢慢將左腿伸直並拉向面部的方向，直至感到微微拉緊，靜止，然後轉換右腳，重複動作。



醫管局2014年6月推出免費流動應用程式「e藥通」，主要針對醫管局轄下的藥劑部 / 藥房，提供以下功能：



取藥狀況

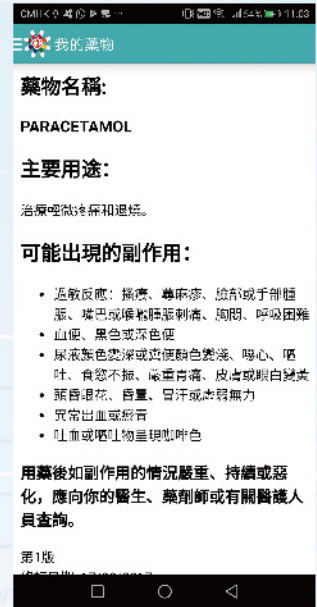
1. 查詢取藥狀況

使用者在程式內選擇藥劑部和輸入取藥籌號後，便可即時查詢取藥情況。程式更設有提示功能，當輸入的取藥籌號準備好後，會在手機的提示欄送出通知，同時告知取藥的櫃位。使用者在輪候取藥時不用被迫停留在藥劑部呆坐。

我的藥物

2. 藥物標籤掃描功能

使用者可掃描公立醫院和診所藥劑部 / 藥房所配發藥物標籤右方的條碼，即時讀取有關藥物的資訊，包括藥物名稱、主要用途和可能出現的副作用。



以智能手機下載：





入會表格

會員類別：

- 普通會員 (HK\$100/兩年) 永久會員 (一般家庭 HK\$500/綜援家庭 HK\$250*)

(* 綜援家庭需出示社署證明文件)

申請人資料：

姓名：_____ 性別：_____ 出生日期：_____

地址：_____

電話：_____ (住宅手提電話) _____ (辦公室) _____ (手提電話)

電郵：_____

教育程度： 小學以下 小學程度 初中程度 高中程度 大專或以上 其他

職業：_____ 推薦人：_____

有關智障親屬資料 (如適用)：

姓名：_____ 性別：_____ 出生日期：_____

殘疾情況 (可選擇多項)：

- 智障 (程度 輕度 中度 嚴重 極度嚴重) 自閉 肢體傷殘
 視覺受損 聽覺受損 過度活躍症 癲癇症 其他：_____

現時接受之服務及單位 (可填寫多項)：

- 學前服務，服務單位名稱：_____ 展能中心：_____
- 特殊學校：_____ 住宿服務：_____
- 公開就業：_____ 家居訓練及支援服務：_____
- 輔助就業：_____ 輪候中，輪候服務性質：_____
- 庇護工場/綜合職業康復服務中心：_____ 登記日期：_____
- 其他：_____

該智障親屬領取津貼類別 傷殘津貼 綜合援助

申請人家庭是否領取綜合援助 是 否

與申請人關係：_____

繳費方法：

- 劃線支票 (抬頭：「香港弱智人士家長聯會」)
- 存款 (存入本會南洋商業銀行戶口043-481-00043871)

請將支票或銀行入數收據正本連同此表格，寄回九龍石硤尾南山邨南安樓21-24號地下香港弱智人士家長聯會收。

申請人簽署：_____ 日期：_____

新里程團員大集結!!!

各位輕度智障人士，我們正招募熱心的新里程團員，團員們可以參與我們的小組活動。我們的活動包括：**體育活動**·**藝術小組**·**義工服務**·**獨立生活訓練**·**康樂活動**
快致電 **2778 8131** 與本會職員聯絡，約定面試時間！來！加入我們的團隊吧！

「因義同行」 喪親支援服務

「因義同行」喪親支援服務

- 陪伴喪親者處理殯葬事宜；
- 提供殯葬及智障人士日後生活安排的意見；
- 協助智障人士或其家屬處理其他身故後的安排（如出席喪禮、處理遺產或申請院舍等）；
- 介紹社區資源或按需要作出服務轉介。

家長支援服務

本會為家長和照顧者提供不同的支援服務

- 情緒支援 · 服務轉介 · 基本法律諮詢
- 協助辦理「平安紙」 · 其他求助

家長 支援服務



詳情可致電2778 8131查詢 或 瀏覽本會網頁：www.hkjcpmh.org.hk



地址：香港九龍石硤尾南山邨南安樓21-24號地下
電話：2778 8131
傳真：2778 8939
電郵：info@hkjcpmh.org.hk

本會受惠於
Beneficiary of:

Charity listed on
WiseGiving
惠施·慈善機構



本會為以下機構之會員
Member of:

