



香港弱智人士家長聯會

THE HONG KONG JOINT COUNCIL OF PARENTS OF THE MENTALLY HANDICAPPED

香港添馬添美道 2 號政府總部 25 樓

政務司司長

張建宗，大紫荊勳賢，GBS，JP

張司長：

關注零售、餐飲及旅遊業低迷暨建議

香港弱智人士家長聯會自 1986 年開始為智障人士及家長提供支援服務。作為智障人士家長組織，本會致力於關注智障人士的福利、服務和權益。

對於日前新聞報道中提及的零售、餐飲及旅遊業插水式下跌，本會深表關注，並希望在如下幾方面提出建議：

1. 關注就業受影響的智障人士，呼籲勞工處、社署予以及早識別及跟進。

根據統計，智障人士中高達八成或以上為輕中度智障，而為數不少的輕中度智障成人參與公開就業，由於能力限制，他們往往較多參與餐飲、清潔等低技能要求的工作。

鑒於近期餐飲業和零售業之低迷，本會憂慮部分參與此行業的智障人士或因此受影響而失業。由於大部分智障人士在成功公開就業一年後，就不再有個案社工長期跟進；若他們有需要跟進被裁員前後的勞資糾紛或需要在低迷的行業中重新搵工，恐妨他們將遭遇較多困難而求助無門。

有見及此，本會呼籲勞工處展能就業科及社署轄下之職業復康服務，應積極向有關行業的僱主作出服務介紹，以便及早識別及跟進有需要的殘疾僱員，減少他們因突然失業而引致的經濟、就業、情緒及適應困難。

2. 建議向旅遊業從業人員提供特殊需要人士培訓，政府提供培訓津貼。本會留意到，旅遊業旅客人數急劇下跌，導遊收入大受影響，旅行社收入減少，出現經營困難。





香港弱智人士家長聯會

THE HONG KONG JOINT COUNCIL OF PARENTS OF THE MENTALLY HANDICAPPED

正因時勢艱難，本會建議政府應在經濟低迷時推出一些對殘疾人士、旅遊業從業人員以及旅行社皆屬利好的措施。例如，由政府提供培訓津貼，向停薪留職或失業中的旅遊業從業人員進行認識特殊需要人士的培訓。本會瞭解到，社福機構及特殊學校過往聯絡旅行社商討包團合作時，往往較難找到具有服務智障/自閉症/行動不便人士經驗的領隊及導遊，而家長和特殊需要子女外出參團時，也常遇到不理解乃至被冷落、被排斥之情況。若能大力推動此類培訓，旅遊業從業人員對特殊需要人士在外遊中的需要就能更好地掌握，亦能推出更有針對性之服務，令服務機構及特殊需要人士家長的旅遊活動有更多選擇。

3. 建議為社福機構、特殊學校提供包團旅遊津貼，幫助振興經濟。

鑒於要拉動經濟需求，本會建議政府為社福機構、特殊學校等服務單位提供包團旅遊津貼，一方面促進本地機構對包團旅遊的需求，改善旅遊業的低迷狀況，另一方面，亦讓特殊需要人士及家庭增加外遊機會，增廣見聞，增加特殊需要家庭之凝聚力。

以上建議如有查詢，歡迎致電 2778 8131 與本會毅行者社區教育中心陳燁小姐聯絡。



香港弱智人士家長聯會



主席卓鍾國儀 謹啟

二零一九年十一月八日

副本抄送：

商業及經濟發展局局長 邱騰華, GBS, JP
勞工及福利局局長 羅致光博士, GBS, JP
社會福利署署長 梁松泰, JP
香港旅遊業議會





香港弱智人士家長聯會

THE HONG KONG JOINT COUNCIL OF PARENTS OF THE MENTALLY HANDICAPPED

香港社會服務聯會

立法會福利事務委員會主席 鄭俊宇議員

立法會姚思榮議員（旅遊界）

立法會邵家臻議員（社會福利界）

立法會張超雄議員

